MODE D'EMPLOI WEBBANKING – DIGIPASS

1 : Vos codes

PIN

Ce code vous sert à vous identifier dans votre Digipass lorsque vous désirez vous connecter à votre webbanking ou lorsque vous voulez valider un virement.

PUK

Ce code vous sert à débloquer votre Digipass. Si vous introduisez 5 mauvais codes PIN, votre Digipass sera bloqué, vous pourrez le débloquer avec le code PUK.

Attention ! Vous ne pourrez débloquer votre Digipass que 2 fois. Si vous le boquez une 3eme fois, vous devrez faire une demande de nouveau Digipass.

2 : Première utilisation de votre Digipass

PIN

Lorsque vous utilisez votre Digipass pour la première fois introduisez le code PIN que vous avez reçu par courrier. Pour des raisons de sécurité, une demande d'un nouveau code PIN vous sera immédiatement faite.

- Allumez votre Digipass en appuyant sur le bouton ◄
- Apparaît sur l'écran: 'initial PIN' introduisez avec les touches chiffrées votre code PIN reçu par courrier et validez en appuyant sur ◄(si vous avez fait une erreur dans votre codePIN, le message 'WRONG PIN' apparaît ;vous pouvez alors introduire à nouveau votre code PIN)
- Un nouveau code PIN va vous être demandé. Introduisez un nouveau PIN composé de 4 chiffres et validez avec ◄.
- Apparaît à l'écran 'confirm new PIN', introduisez à nouveau votre nouveau PIN et valider avec ◄.

A chaque utilisation, vous devrez donc utiliser ce nouveau code PIN.

PUK

Dans la lettre avec votre code PIN se trouve aussi un code PUK. Veillez à bien les conserver. Ce code PUK vous servira à débloquer votre Digipass. Le Digipass se bloque automatiquement après 5 mauvais code PIN.

3 : Utilisation de votre Digipass avec le Web Banking

Notre Web Banking est disponible sur le site www.optima.be.

Le bouton OPTIMA ONLINE vous mènera à l'écran de login.

Vous pouvez vous connecter facilement :

Etape 1: Introduisez votre OPTIMA ID (avant le numéro d'identification).

Vous retrouvez votre OPTIMA ID sur la lettre que vous avez reçu par courrier avec la confirmation de votre numéro de compte et l'abonnement Web Banking. Vous pouvez sauvegarder votre OPTIMA ID en cochant la case « Sauvegarder L'OPTIMA ID ».

Etape 2: Utilisez le Digipass:

Veuillez suivre la procédure, qui apparaît sur l'écran de l'ordinateur, sur votre Digipass:

OPTIMA
NL | FR | ES
Connexion de l'utilisateur U000487880
Appuyez sur la touche ◀
Appuyez sur la touche |
Appuyez sur la touche |
Appuyez sur la touche ◀
Entrez votre code PIN à 4 chiffres
Appuyez sur la touche ◀
Entrez la valeur suivante 74982561
Appuyez sur la touche ◀
Entrez les chiffres qui apparaissent sur l'écran de votre Digipass
123456
RETOUR
CONNEXION
Manuel du Web Banking
Conditions générales
Recommandations de sécurité
Conseils sécurité de Febelfin

Cliquez sur "CONNEXION"

Etape 3 : Vous avez maintenant accès à vos comptes.

4 : Fonctions du Digipass

4.1. Bouton « C » (correction) peut être utilisé si vous souhaitez changer une donnée que vous venez d'introduire par erreur.

4.2. Choix de la langue :

- Appuyez sur ◄, apparaît à l'écran « Welcome », « Use I or S »
- Appuyez 3 fois sur le "I" : apparaît « change Lang ? »
- Appuyez sur ◄et les langues proposées défilent automatiquement à l'écran.
- Validez avec ◄lorsque la langue désirée ("français") apparaît.

Après cela, lorsque vous utiliserez votre Digipass, après avoir appuyé sur ◄apparaîtra à l'écran : « appuyez sur « I » ou « S » ».

4.3. Boutons I et S

'I' pour identification, est utilisé pour créer un code d'accès pour le Webbanking.

Lorsque vous appuyez sur « I » :

- 1 fois, apparaît : ID (identification)
- 2 fois, apparaît : CHALLENGE (accès au Web Banking)
- 3 fois, apparaît : CHANGE LANG ? (choix de la langue)
- 4 fois, apparaît : CHANGER PIN
- 5 fois, apparaît : NUMERO DE SERIE ?

'S' pour signature, est utilisé pour créer un code lorsque vous devez valider une transaction.

Lorsque vous appuyez sur « S »

- 1 fois, apparaît : SIGN1
- 2 fois, apparaît : SIGN2
- 3 fois, apparaît : SIGN3

4.4. I = Identification, code d'accès au webbanking

Lorsque vous vous êtes identifié avec votre numéro d'identification et votre numéro de série de votre Digipass, vous devez encore donner un OTP (One Time Password), c'est un mot de passe à utilisation unique qui doit être introduit à chaque accès au webbanking.

La création de ce « OTP » se fait avec le Digipass :

- Allumez votre Digipass en appuyant sur le ◄.
- Apparaît à l'écran "Bienvenu", "appuyez sur I ou S"
- Appuyez 2 fois sur "I", apparaît à l'écran 'CHALLENGE'
- Appuyez sur ◄, apparaît "votre PIN"
- introduisez votre PIN personnel puis appuyez sur ◄.
- Maintenant apparaît « CHALLENGE ? » : introduisez les chiffres indiqués et confirmez avec ◄.
- Le Digipass vous montre un code OTP 'OTP = suivi de 6 chiffres'. Ces 6 chiffres doivent être introduits sur l'écran de votre ordinateur (cases prévues à cet effet) afin d'obtenir l'accès au web banking.
- Cliquez sur "Valider"

4.5. S = Code de validation pour une transaction

Nous avons 3 niveaux de sécurité établis en fonction de la nature de la transaction. Chaque niveau de sécurité vous demandera des données à introduire avant de pouvoir créer le code de validation.

Niveaux de sécurité

		OTP	Niveau 1 “SIGN 1”	Niveau 2 “SIGN 2”	Niveau 3 “SIGN 3”
Virement	Bénéficiaire connu		X		
	Nouveau bénéficiaire			X	
Transfert interne			X		
Ordre permanent	Bénéficiaire connu		X		
	Nouveau bénéficiaire			X	
Gestions des bénéficiaires	Ajout d’un nouveau bénéficiaire				X
	Modification d’un bénéficiaire existant				X
Nouveau produit	Compte épargne	X			
	Dépot à terme		X		

Dans certains cas le web banking peut lui-même augmenter le niveau de sécurité .

Lorsque vous voulez valider une transaction ou une enveloppe(*), le web banking vous dit toujours ce que vous devez introduire comme code et quel niveau de sécurité est utilisé pour pouvoir savoir combien de fois vous devez appuyer sur « S » :

(*) enveloppe : après l’encodage d’un premier virement cliquez sur « ajout d’un virement », la création d’une enveloppe se fait alors. Pour la validation de cette enveloppe, vous validez en une seule fois tous les virements qui s’y trouvent.

Niveau de sécurité 1 : SIGN 1

Sur l’écran de votre web banking apparaît : Par exemple : ◄+ S + ◄+ code PIN + ◄+ 23564 + ◄

Au niveau du Digipass :

- Allumez votre Digipass en appuyant sur ◄.
- Apparaît «appuyez sur I ou S », appuyez 1 fois sur « S » « sign 1 » apparaît et validez avec ◄
- Ensuite apparaît « votre PIN », introduisez votre PIN personnel et validez avec◄
- « Montant » apparaît, introduisez le montant de la transaction ou le montant total de l’enveloppe (ce montant se trouve sur l’écran du web banking – 23564) puis validez avec ◄
- Pour finir apparaît « MAC = xxxxxxxx », ces 8 chiffres doivent être introduits à l’écran du web banking afin de valider la transaction.

Niveau de sécurité 2 : SIGN 2

Sur l’écran de votre web banking apparaît : Par exemple : ◄+ S + S + ◄+ code PIN + ◄+ 23564 + 78965 + ◄

Au niveau du Digipass :

- Allumez votre Digipass en appuyant sur ◄.
- Apparaît «appuyez sur I ou S », appuyez 2 fois sur « S » « sign 2 » apparaît et validez avec ◄
- Ensuite apparaît « votre PIN », introduisez votre PIN personnel et validez avec◄
- « Montant » apparaît, introduisez le montant de la transaction ou le montant total de l’enveloppe (ce montant se trouve sur l’écran du web banking – 23564) puis validez avec ◄
- Ensuite apparaît « n° de compte » : introduisez une partie du numéro de compte du bénéficiaire (cette partie se trouve à l’écran de votre web banking - 78965) puis validez avec ◄
- Pour finir apparaît « MAC = xxxxxxxx », ces 8 chiffres doivent être introduits à l’écran du web banking afin de valider la transaction.

Niveau de sécurité 3 : SIGN 3

Sur l'écran de votre web banking apparaît : Par exemple : ◀ + S + S + S + ◀+ code PIN + ◀+ 58296 + ◀

Au niveau du Digipass :

- Allumez votre Digipass en appuyant sur ◀.
- Apparaît «appuyez sur I ou S », appuyez 3 fois sur « S » « sign 3 » apparaît et validez avec ◀
- Ensuite apparaît « votre PIN », introduisez votre PIN personnel et validez avec◀
- « n° de compte » apparaît, introduisez une partie du numéro de compte du bénéficiaire (cette partie se trouve à l'écran de votre webbanking - 58296) puis validez avec ◀
- Pour finir apparaît « MAC = xxxxxxxx », ces 8 chiffres doivent être introduits à l'écran du web banking afin de valider la transaction.

4.6. Changement de code PIN personnel

Si vous le souhaitez, vous pouvez changer votre code PIN personnel. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :

- Allumez votre Digipass en appuyant sur ◀.
- Apparaît «appuyez sur I ou S » appuyez 4 fois sur « I », apparaît « changer code PIN » et validez avec ◀
- Ensuite apparaît « votre PIN », introduisez votre PIN existant et validez avec ◀
- Ensuite un nouveau Pin « nouveau PIN » est demandé, introduisez votre nouveau PIN et validez avec ◀
- Apparaît encore «confirmez PIN », introduisez à nouveau votre nouveau PIN et validez avec ◀
- Si le changement est correctement fait, apparaît alors «PIN changé »

4.7. Débloquer votre Digipass

Après 5 mauvais encodages de votre code PIN, le Digipass se bloque automatiquement « PIN locked » / « PIN bloqué » apparaît alors sur l'écran.

Pour débloquer le Digipass :

- Allumez votre Digipass en appuyant sur ◀.
- Apparaît « PIN locked »
- encodez votre code PUK (8 chiffres) et validez avec ◀
- Apparaît alors « nouveau PIN », introduisez un nouveau PIN et validez avec ◀(ce code PIN doit être différent de celui utilisé précédemment)
- Apparaît encore « confirmer PIN », introduisez à nouveau votre nouveau PIN et validez avec ◀

!!! Vous ne pouvez débloquer votre Dgipass que maximum 2 fois, après cela vous devrez faire la demande d'un nouveau Digipass.

4.8. Demande d'un nouveau Digipass

Si vous souhaitez un nouveau Digipass vous pouvez en faire la demande par écrit en joignant une copie de votre carte d'identité et envoyez le tout à : Optima Banque SA, Avenue Charles Quint 586, 1082 Berchem-Sainte-Agatha. Pour le remplacement d'un Digipass les frais s'élèvent à € 15.

Si vous avez encore des questions, contactez-nous :

Tel : +32 2 467 81 11
E-mail : accounts@optima.be